

## **POLITICA DELLA QUALITÀ LA QUALITÀ È IL NOSTRO STANDARD**

In IMESA S.p.A. crediamo che la **Qualità** sia la base su cui costruire la nostra affidabilità, la soddisfazione dei clienti e la crescita di tutta l'azienda. Non è solo un obiettivo: è un modo di lavorare e un valore che mettiamo ogni giorno al centro delle nostre decisioni e dei nostri processi.

Per questo motivo, la Direzione ha deciso di adottare e mantenere un Sistema di Gestione conforme alla **UNI EN ISO 9001**, quale riferimento strutturato per guidare in modo efficace ed efficiente tutte le attività legate alla qualità verso l'eccellenza operativa e organizzativa.

### **1 Obiettivi della Politica della Qualità**

- Garantire la piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate.
- Fornire prodotti e servizi conformi, affidabili e sicuri.
- Promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali.
- Sostenere l'innovazione per generare valore e competitività.

### **2 I Nostri Impegni**

- Ascoltare i nostri clienti e chi utilizza i nostri prodotti, per capire le reali esigenze e garantire soluzioni che superino le aspettative.
- Offrire prodotti affidabili e un servizio eccellente, dalla progettazione alla consegna e anche dopo.
- Innovare sempre, per rendere i nostri prodotti più intuitivi, sicuri, sostenibili e al passo con le esigenze del mercato e dell'ambiente.
- Garantire il rispetto delle norme tecniche applicabili, perché la sicurezza e la conformità dei nostri prodotti sono i nostri prerequisiti fondamentali.
- Prevenire gli sprechi e ridurre i costi della non qualità, attraverso l'analisi attenta delle Non Conformità.
- Misurare indicatori specifici della qualità includendo almeno:
  - Quality Rating (risultati degli audit di prodotto)
  - FTT (First Time Through)
  - Service Call Rate

### **3 Applicazione e Responsabilità**

La presente Politica è applicabile a tutte le persone che operano sotto il controllo di IMESA S.p.A. La Qualità per IMESA S.p.A. è un lavoro di squadra: tutti, nessuno escluso, sono parte di questo percorso. La Direzione aziendale, con il supporto del Responsabile Qualità, assicura l'adozione e il rispetto di questa Politica e delle relative procedure in ogni sede e attività aziendale.

La Direzione  
