

I MAGAZINE



Seconda Edizione Ottobre 2022

*Perchè un Magazine?
Perchè **I**Magazine?*

*Per raccontarvi di **I**mesa, raccontarvi di noi.
Per accompagnarvi dentro le nostre **I**dee.
Per guidarvi attraverso le **I**nformazioni del momento.
Per svelarvi dove nascono le nostre **I**spirazioni.*

*Perchè se noi fossimo acqua,
vi inviteremmo a tuffarvi nel blu del nostro mondo,
nel blu di IMESA.*



**“GUIDIAMO IL CAMBIAMENTO PER CREARE VALORE
E REALIZZARE IL SUCCESSO DEI NOSTRI CLIENTI
E DELLE NOSTRE PERSONE”**



Progettiamo soluzioni di lavanderia sostenibili che semplificano la vita delle persone
e garantiscono la durabilità nel tempo dei tessuti.

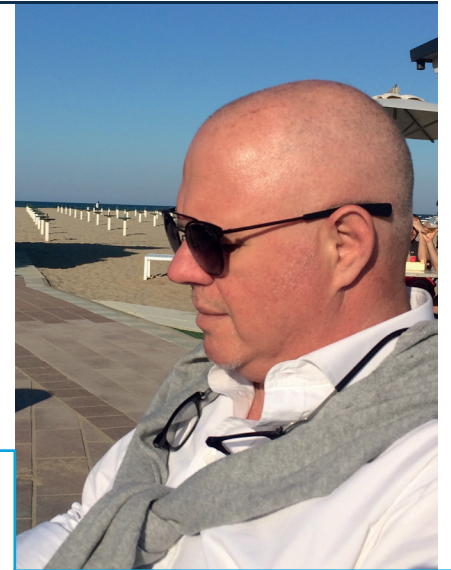
Oltre 50 anni di storia e esperienza.

#WASHINGREVOLUTION



Il Made in Italy NEL MONDO

Carlo Miotto - Presidente IMESA SpA -



La situazione geopolitica internazionale e l'aumento dei prezzi dell'energia sono le nuove sfide che rallentano la ripresa dell'economia italiana ed europea, dopo la crisi causata dalla pandemia mondiale. Carlo Miotto, Presidente di IMESA SpA, parla con noi di crisi economica, di futuro e di come IMESA sta affrontando la difficile attualità.

Quali prospettive secondo lei si aprono per l'economia italiana ed in particolare per IMESA S.p.A.?

Agli inizi dell'anno 2019, la proprietà di IMESA S.p.A. ha posto le basi per un importante cambiamento di paradigma, una trasformazione indispensabile per reagire con prontezza alle esigenze delle nuove generazioni, i clienti di oggi e di domani.

Non più l'imprenditore solo al comando, ma un Team di persone che condividono una visione comune e che, confrontandosi sugli obiettivi da raggiungere, mettono in campo la loro professionalità a supporto della strategia aziendale.

Ciò che è nato è un lungo processo che conduce ad un cambiamento per noi radicale nella visione d'impresa; un progetto che è stato dapprima condiviso e successivamente portato avanti con caparbia, anche nel bel mezzo dell'inaspettata pandemia prima e della crisi economica mondiale ora.

Gli aumenti delle materie prime, dei ricambi, dei componenti elettronici e, non ultimo, delle fonti energetiche non sono stati certo di aiuto, a noi come a nessun altro, ma una convinzione ci guida, quella di aver imboccato la strada giusta. Senza cambiamento probabilmente saremmo in una situazione molto più difficile.

Alla luce di quanto sta avvenendo, non è facile avere prospettive nitide degli scenari economici futuri. La durata di questa situazione di crisi sarà la vera discriminante poichè il tempo deciderà probabilmente la sorte di molte attività.

IMESA è un'azienda sana e sta affrontando la situazione con strumenti adeguati. Certo, da imprenditore i pensieri sono moltissimi e pesanti, soprattutto convergono sulla responsabilità che sento nei confronti dei miei collaboratori, dei miei clienti e di tutte le aziende che collaborano con noi.

Ho sempre pensato, anche negli anni in cui il mercato offriva interessanti e svariate opportunità e "ce n'era per tutti", che la collaborazione tra aziende affini sia una scelta vincente, soprattutto per chi come noi si rivolge ad un mercato internazionale.

Partire da un'iniziale, quanto indispensabile, presupposto di regole comuni tra imprenditori lungimiranti, potrà spingere una forma di "aggregazione" che si concretizzerebbe in un'ampia offerta di prodotti e servizi.

La nascita di grandi gruppi e multinazionali, anche nel nostro settore, mi porta a pensare che la nostra identità di media azienda sia un nostro punto di forza, ma da soli non possiamo competere al 100% delle possibilità. Serve collaborazione, serve alleanza, serve condivisione di obiettivi e forze, soprattutto in questo periodo nel quale l'Italia probabilmente è ulteriormente svantaggiata rispetto ad altri paesi partner Europei e mondiali.



Nell'ottica di un imprenditore, quali sono le strategie di diversificazione energetica necessarie per far fronte alle tensioni geopolitiche e supportare economicamente le aziende?

Generalmente ogni imprenditore ritiene, e spesso si illude, che il governo abbia una capacità di “problem solving” ed una velocità di risposta alle esigenze economiche di uno stato al pari di un imprenditore che reagisce e interviene nella propria azienda.

Per un atteggiamento culturale tradizionalmente “positivo”, la recondita aspettativa di ogni imprenditore è che il Governo e, più in generale, il mondo politico possa fare scelte e azioni coraggiose, come ad esempio saper decidere rapidamente in materia di energia ricorrendo a diverse fonti energetiche rinnovabili o tradizionali come combustibili fossili e nucleare. La questione è che le decisioni devono passare per una scrupolosa analisi ed essere considerate nei loro vantaggi e svantaggi a lungo termine per produrre, in buona sintesi, decisioni corrette e in tempi ragionevoli.

Non si tratta di assumere posizioni ideologiche, ma di condividere le opportunità con i fatti e i numeri, condividendo i vari passaggi con gli imprenditori oltre che con i cittadini.

“Un punto importante è l'investimento nella ricerca scientifica e nell'innovazione tecnologica, base essenziale per progettare e migliorare l'efficienza energetica che possa dare nuovi spunti di investimento alla nostra classe imprenditoriale.”

Alla luce di quanto sta succedendo nel mondo, pensa che il Made in Italy ne stia risentendo? Cosa deve aspettarsi un'azienda come IMESA che difende e diffonde il Made in Italy, successi o brucianti difficoltà?

Il concetto del Made in Italy, seppur arrancando in taluni settori, mantiene il suo “appeal”.

Chi riceve e legge questa rivista è un cliente o un possibile cliente IMESA al quale offriamo un prodotto all'avanguardia, con forti connotazioni meccaniche ed elettroniche ma che soffre nel confronto con altri prodotti analoghi costruiti in altri paesi dove i costi di energia, componentistica, materie prime e di manodopera sono di gran lunga inferiori. Questo panorama è comune all'Italia e a buona parte dei paesi Europei.

Segnalare che un'azienda o un prodotto è Made in Italy da solo non basta più. Sono lontani i tempi quando nel dopoguerra l'Italia era di fatto la “Cina d'Europa”. Condivido una riflessione che risuona come domanda ai nostri politici. Nei primi anni '90 esitavamo ad acquistare un'automobile di marca asiatica. Oggi il mercato Europeo è invaso da questi brand, peraltro di qualità e apprezzati. Cosa ha fatto la politica locale di quei paesi per agevolare l'imprenditoria locale?

Una politica condivisa con una strategia competitiva, economica e di prodotto e la capacità di essere al passo con i tempi, soprattutto a livello tecnologico e di comunicazione, possono rappresentare la chiave di volta.

Per essere competitivi non basta essere digitali, come nel caso delle macchine IMESA. La strategia per rendere il Made in Italy un valore apprezzato e desiderato è sicuramente far sì che rimanga italiano, ma sempre più in un'ottica glocal.



IL MENU' DELLE GENERAZIONI FUTURE

Alessia Miotto - Vice Presidente IMESA SpA -

Dalle soft skills alla sostenibilità, dal digitale al metaverso, essere un imprenditore oggi significa più che mai cogliere in tempo qualsiasi nuovo scenario e possibilità.

Come sta vivendo da imprenditore questo scenario fatto di veloci mutamenti?

In seguito all'avvento della pandemia molte delle certezze che avevamo sono state messe in discussione e noi tutti ci siamo trovati ad affrontare nuove sfide oltre a rapidi ed imprevisibili cambiamenti sia nei nostri stili di vita sia nelle modalità di lavoro: evidente è infatti l'accelerazione che gli eventi dal 2020 in avanti hanno dato alla "digital revolution".

Il repentino e improvviso avvento di nuove forme di comunicazione, attraverso piattaforme digitali e informatiche, ha avuto come diretta conseguenza la necessità da parte delle aziende di imprimere un'accelerazione sull'apprendimento di competenze digitali. La transizione verso modelli e tecnologie digitali è, infatti, un cambiamento strutturale che interessa trasversalmente tutti i processi e sistemi aziendali, che modifica sia i lavori già esistenti sia quelli che ancora non oggi non esistono.

In questa nuova era tecnologica sono aumentate le sfide relative all'empowerment delle persone per mantenere e accrescere il senso di appartenenza in azienda.

Il metaverso, in questo contesto, potrebbe contribuire ad aprire nuovi orizzonti, offrendo opportunità di utilizzo in diversi ambiti, dalla formazione all'onboarding, dallo sviluppo delle soft skills al team building: nuove e complete esperienze immersive potrebbero essere il futuro, ma il passaggio all'utilizzo del metaverso deve essere assolutamente graduale e il focus deve rimanere sul benessere dell'individuo.

"In questa nuova era tecnologica sono aumentate le sfide relative all'empowerment delle persone per mantenere e accrescere il senso di appartenenza in azienda."



Oggi, come imprenditori, ci troviamo ad affrontare un'altra sfida: l'attenzione e la tutela dell'ambiente; la sostenibilità non è più un'opzione, ma un dovere condiviso. Il mantra dei nostri tempi è "soddisfare i bisogni della generazione presente senza compromettere quelli della generazione futura"; questa è la definizione di sostenibilità, e su questo principio l'Agenda 2030 delle Nazioni Unite ha stabilito ben 17 obiettivi di sviluppo sostenibile che dovranno essere realizzati a livello globale da tutti i Paesi membri dell'ONU e che hanno un impatto a 360 gradi sulla vita di aziende e cittadini.

Nonostante i continui e incontrollati aumenti di energia e gas e le fluttuazioni dei prezzi delle materie prime, che si affiancano a problemi di reperibilità, stiano mettendo a dura prova i settori produttivi, tutti noi dobbiamo continuare attivamente a diffondere la conoscenza e la consapevolezza dei comportamenti virtuosi con lo scopo di raggiungere questi obiettivi di sostenibilità economica, ambientale e sociale.

Quello che ci aspetta è un nuovo paradigma culturale che richiede un forte impegno da parte delle imprese a ridurre il proprio impatto sul pianeta e a favorire il benessere sociale ed economico delle persone. Sostenibilità e digitalizzazioni sono le grandi sfide di oggi che, se affrontate con competenza e con rigore, porteranno benefici e crescita per le aziende, alimentando la fiducia di tutti gli stakeholder, stimolando l'innovazione e l'imprenditorialità, **rendendo più competitive e all'avanguardia le filiere produttive e riducendo le disuguaglianze sociali acuite dalla pandemia.**

Di fronte alla gravosa contrazione del mercato alla quale abbiamo inevitabilmente assistito negli ultimi anni, IMESA vede nella diversificazione un'opportunità di crescita?

In un mercato sempre più dinamico e competitivo, le strategie di diversificazione dell'offerta tendono a diventare sempre più frequenti e a configurarsi come importanti opportunità di crescita per le aziende. Si ridefiniscono così i confini tradizionali dell'industria attraverso l'integrazione di prodotti e servizi di altri settori, sfruttando asset e core competence interne per ampliare la propria offerta e per attività di cross-selling al fine di favorire un modello focalizzato sul cliente.

Per IMESA uno dei principali settori di business è il mondo Ho.Re.Ca., dove il cliente necessita non solo della lavanderia, ma anche, ad esempio, di attrezzature e servizi nell'ambito della ristorazione.

In questo settore IMESA si può introdurre anche grazie all'attività di Asac, sua azienda partner, che da oltre trent'anni si occupa di progettare e produrre soluzioni tecnologiche per il mondo della ristorazione. Dalla produzione di software di gestione e terminali wireless, che sfruttano tecnologia proprietaria in Radio Frequenza, negli anni l'offerta si è ampliata, permettendo oggi la raccolta comande, la gestione dei magazzini, dei listini on-line e l'analisi statistica dei flussi di vendita.

Sempre grazie alla collaborazione con Asac, IMESA ha potuto sviluppare una linea di detergenti dedicata alle proprie lavatrici, in grado di garantire una maggiore durabilità dei tessuti e delle stesse apparecchiature.

Di recente, infatti, ASAC si è strutturata in modo da accompagnare i suoi partner nella fase di Advanced Development, garantendo un'efficace gestione progettuale, mediante lo svolgimento di attività quali lo sviluppo e la realizzazione di dimostratori tecnologici, l'analisi funzionale di apparecchiature e la creazione d'idee secondo un approccio UX.

In questo settore rientra anche la collaborazione con Imesa per la ricerca di nuovi materiali riciclabili o derivanti da processi di riciclo da installare sui macchinari realizzati in IMESA, che è un primo tassello per la creazione di un LCA (Life Cycle Assessment) dei nostri prodotti.



**SOSTENIBILITA'
e DIGITALE**

Riciclo e risparmio, due parole chiave in un panorama economico sempre più complicato e selettivo. Come risponde IMESA ad una clientela attenta agli sprechi?

La società post-pandemia sta acquisendo sempre più coscienza di vivere in un mondo in cui le risorse sono limitate e le ripercussioni economiche legate ad interruzioni di fornitura o difficoltà di approvvigionamento possono essere molto pesanti.

Il modello di produzione e di consumo tradizionale fondato sul principio dell'Economia Lineare (take-make-dispose), che ha avuto successo nel secolo scorso grazie ad un'elevata accessibilità a grandi quantità di risorse ed energia, sta progressivamente lasciando spazio alla più valida alternativa rappresentata dall'Economia Circolare, in cui il nuovo modello di produzione (riduzione-riuso-rigenerazione-riciclaggio) consente di disaccoppiare la crescita economica dal consumo di risorse, ripensando i modelli di produzione e di consumo per ridurre gli sprechi e riutilizzare i materiali all'interno di cicli produttivi pressoché infiniti.

In questo contesto la sostenibilità delle nostre aziende e dei nostri prodotti diventa un elemento cardine del nostro business; basti pensare che il 75% dei consumatori cerca attivamente di acquistare da aziende sostenibili e che oltre la metà dei consumatori si dichiara disposta a spendere di più se il brand adotta delle politiche di sostenibilità.

Anche noi come azienda ci stiamo adoperando per fare la nostra parte nella tutela dell'ambiente e delle sue risorse. In Imesa crediamo che tutti i nostri collaboratori possano indirizzare l'azienda verso un approccio di business più sostenibile, attraverso la misurazione di processi e, soprattutto, il miglioramento e l'efficientamento di questi ultimi.

A questo si affianca una politica di investimenti finalizzata alla sostituzione di macchinari esistenti con nuove attrezzature più performanti, che consentano sia la riduzione dei consumi sia la riduzione delle emissioni in atmosfera.



DENTRO AL PROCESSO

(la ricetta della qualità)



ci siamo seduti attorno ad un tavolo, ci siamo confrontati, abbiamo fatto ipotesi e poi smontate, abbiamo disegnato scenari futuri con lungimiranza e infine abbiamo scelto di scommettere sulla conoscenza. Ed è così ci siamo calati nel processo.

INGREDIENTI

Esperti di formule chimiche
Esperti di tessuti
Esperti di macchie
Esperti di elettronica
Esperti di meccanica

Un attrezzato laboratorio dove creare e testare i cicli di lavaggio

PREPARAZIONE

Per decenni abbiamo costruito lavatrici, strumento indispensabile ad un ciclo di lavaggio. La lavatrice da sola però non è sufficiente a garantire il giusto risultato. Quante volte, nonostante una buona lavatrice, le performance del lavaggio non sono state soddisfacenti a causa di detergenza non idonea o parametri di lavoro sbagliati? Ecco che diviene fondamentale conoscere tutti i fattori che influenzano un corretto ciclo di lavaggio.



L'analisi dell'acqua e l'analisi dei tessuti da trattare



L'analisi e l'individuazione del prodotto chimico più idoneo ai trattamenti ed al mantenimento dei tessuti da trattare



L'azione termica della temperatura atta a far partire la corretta azione chimica nell'acqua



L'azione meccanica nel lavaggio e la velocità di centrifuga



Il tempo ottimizzato nelle varie fasi del ciclo di lavaggio al fine di rimuovere ed eliminare le cellule microbiche

CONOSCERE IL CICLO DI LAVAGGIO

La conoscenza dei tessuti ed in particolare della loro reazione ai prodotti chimici e alle temperature di lavoro è imprescindibile per un ottimo risultato.

Come acquisire tale esperienza?

Attraverso test di laboratorio. Questo è quello che avviene in IMESA. Affidarsi a prodotti chimici professionali e certificati è sicuramente l'unica strada percorribile quando si parla di lavanderie professionali.

Come si riconosce un buon prodotto chimico?

Attraverso l'analisi della sua formula e la conoscenza dei suoi componenti. È importante oggi scegliere detergenti le cui proprietà smacchianti, sbiancanti e disinfettanti si attivano già a medie-basse temperature per un risparmio energetico e per una più efficace conservazione dei tessuti.

IMESA ha scelto di gestire una propria linea base di detergenza, la linea OPTIWASH®, creando una gamma di cicli OPTICYCLE che soddisfano diverse tipologie di clienti e di bisogni di lavaggio. Nel laboratorio detergenti IMESA, i test ciclo sono la quotidianità per comprendere e registrare l'efficacia della chimica e le reazioni dei diversi tessuti.

Lavare ad alte temperature si traduce in un consumo maggiore di energia?

Sì, ed è un argomento che muove la sensibilità di tutte quelle attività che scelgono la sostenibilità.

Ecco perché in IMESA proviamo e riproviamo un lavaggio più volte, alla ricerca del giusto equilibrio temperatura/chimica/tempo/acqua.

La temperatura svolge molteplici funzioni:

- concorre alla riduzione microbica dei capi per inattivazione termica
- attiva l'azione di additivi chimici
- facilita la rimozione meccanica delle macchie

In caso di lavaggi standard, per i quali non è richiesta sanificazione, studiamo cicli a temperature inferiori ai 60° per un maggiore risparmio energetico.

Arriviamo al ruolo delle lavatrici nel processo.

Le lavatrici IMESA rispondono perfettamente alle necessità di un ciclo di lavoro ottimizzato. Attraverso l'interfaccia IM11 consentono una totale personalizzazione dei cicli di lavoro e un totale controllo di tutti i parametri.

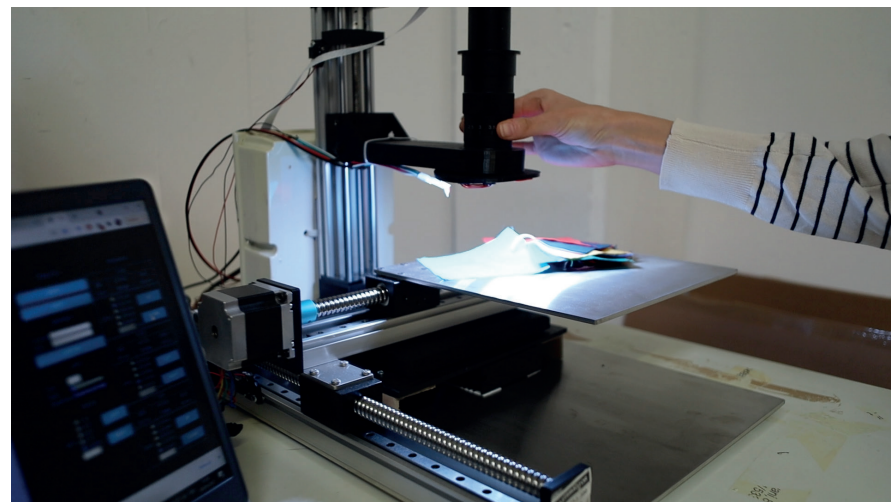
È fondamentale assicurarsi che il ciclo si svolga utilizzando la giusta quantità di acqua, alla giusta temperatura e con la giusta dose di detergente. Un preciso dosaggio automatico del detergente, attraverso le pompe peristaltiche in dotazione, assicura l'utilizzo del corretto quantitativo, senza sprechi e rilascio di sostanze nell'ambiente.

La velocità di centrifuga di una lavatrice è un altro fattore che perfeziona un ciclo di lavaggio.

Quali sono i benefici dell'affidarsi ad un processo certificato IMESA?

La garanzia del risultato, il totale controllo dei consumi, la cura dei tessuti oltre a quella della lavatrice.

Non serve aggiungere altro.



**RICERCA
e ANALISI**





SOTTO IL SEGNO DI GALILEO

Matteo Bettarello conosce molto bene le macchine IMESA, e questo i clienti lo sanno.

17 anni di Assistenza Post-Vendita lo hanno reso una delle persone più cercate, sempre in prima linea, sempre a disposizione. Spesso al cliente serve solo una conferma, una bandiera verde per andare avanti, un confronto tecnico che lo rassicuri, una soluzione istantanea. Matteo per anni è stato questo, un bravo medico sempre pronto a prendersi cura dei suoi pazienti.

Ora Matteo lavora ancora incessantemente per i suoi clienti, ma dietro le quinte. I suoi interlocutori sono oggi i fornitori, i laboratori e gli ingegneri impegnati nello sviluppo prodotto e nella ricerca di nuovi materiali.

Matteo da Aprile 2020 è Responsabile del Laboratorio Test Macchine e della Life Test Area di IMESA: le macchine ora le stressa, le testa, le sottopone a dure prove. Tutto questo per assicurare ai suoi clienti qualità, affidabilità e tecnologia d'avanguardia.



Abbiamo invaso lo spazio di Matteo per curiosare nella sua giornata

I test sono la mia quotidianità e quella del team che coordino. Il mio focus si è spostato dalla pura funzionalità, che è comunque il punto di arrivo finale, alla ricerca e all'omologazione. La mia giornata è un'esplorazione nel mondo della tecnica, della meccanica, dell'elettronica e dei materiali. Potrei affermare che questo mio laboratorio lo vivo come un luogo di studio, dove i miei compagni di classe sono i miei colleghi.

Cosa genera gli stimoli che avviano una ricerca?

Gli input di ricerca arrivano dall'area vendite e dal marketing, soprattutto in termini di novità di mercato, bisogni dei clienti, abitudini e culture che cambiano, e dal Service che (mondo che conosco molto bene) dialogando giornalmente con il cliente identifica il da farsi e le migliorie necessarie per elevare la qualità delle macchine. Loro sono la voce della praticità, della funzionalità e dell'affidabilità e vanno ascoltati con attenzione. Anche il quotidiano confronto con i giovani ricercatori universitari è un'attività che ci aiuta a rimanere vivaci ed intraprendenti.

Quali sono le attività di maggior impegno?

Gli obiettivi di un laboratorio sono molteplici poiché lavoriamo su diversi fronti. Un progetto ampio che mi sta impegnando da oltre un anno abbondante è legato al processo di lavaggio e all'elaborazione di cicli specifici per altrettanti specifici bisogni. L'efficacia di un lavaggio è il risultato di una combinazione di più fattori: lavatrice, quindi meccanica, temperatura e tempo, acqua e chimica. Cosa facciamo esattamente? Acquistiamo "macchie di test" da laboratori specifici e prodotte su commissione, le trattiamo con lavatrici IMESA e detergenza OPTIWASH® e a fine ciclo analizziamo attraverso test spettroscopici la reazione della macchia e del tessuto.

Questo processo ci consente di concretizzare un'offerta di programmi di lavaggio che garantiscono risultati eccellenti, sempre con uno sguardo attento al consumo di acqua e detergenti, lavorando principalmente a basse e medie temperature, in linea con quello che oggi chiedono i clienti e l'ambiente, e rispettando i tessuti.

Quale processo tra lavaggio, asciugatura e stiro è più difficile da ottimizzare in laboratorio?

Questa domanda capita nel momento giusto perché la risposta è lo stiro, e proprio in questi mesi sto lavorando sul nuovo mangano IMESA per testare e omologare la qualità di stiro. Con la stiratura non ci sono margini di errore, il cliente non tollera un tessuto stirato in modo approssimativo, ma nello stesso tempo non ci sono parametri specifici di riferimento come può avvenire in un ciclo di lavaggio. Con una sola macchina dobbiamo garantire qualità di stiro ad una moltitudine di tessuti e di biancheria. Ecco perché un nuovo mangano, ecco perché ore e ore di laboratorio a stirare lenzuola e tovaglie per raggiungere il massimo del risultato e soddisfare i clienti.

Come gestite le modifiche di un prodotto?

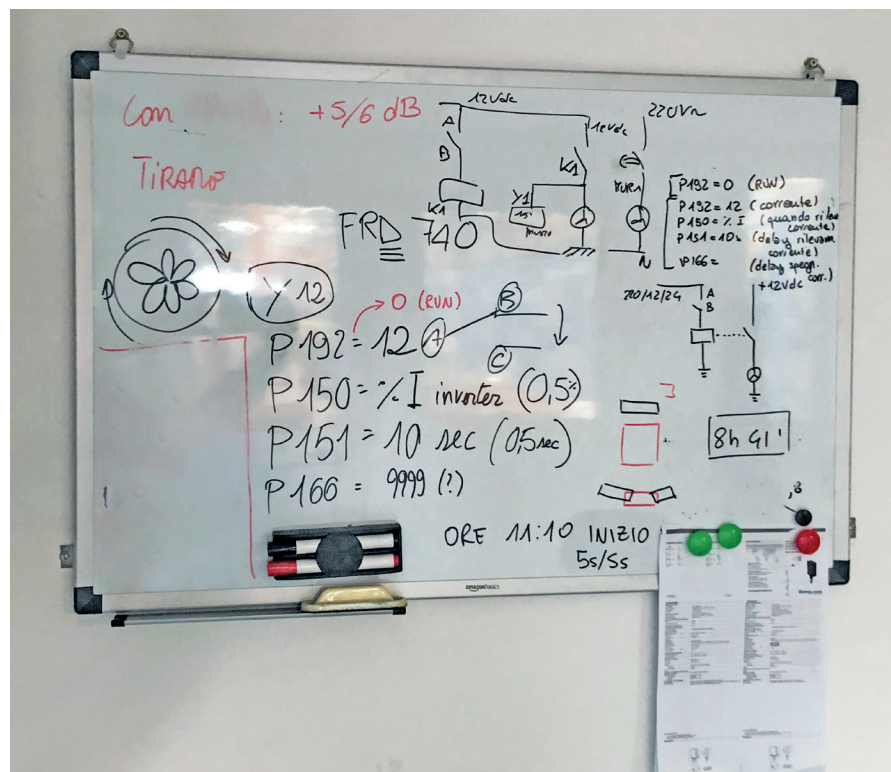
Tutta la gamma IMESA passa da questo laboratorio prima di essere immessa sul mercato. Qualsiasi modifica studiata dall'ufficio tecnico o richiesta proveniente dal cliente non diventa effettiva se prima non è stata testata e approvata in laboratorio. Ciò che muove lo sviluppo prodotto è un rigoroso metodo scientifico.

Cosa abbiamo dimenticato?

Non abbiamo parlato di Certificazioni. Spesso il percorso per ottenere determinate certificazioni di paese è stressante e pieno di ostacoli. Ottenere Certificazioni ETL o WRAS, ad esempio, significa rendere il prodotto conforme a determinate caratteristiche che non sono quelle d'origine. La ricerca e l'uso di nuovi componenti e i successivi test di funzionamento si alternano fino ad ottenere il risultato desiderato. Conquistare l'ok di un laboratorio esterno è una grande soddisfazione, significa che si è svolto un ottimo lavoro e che il proprio macchinario potrà essere commercializzato in mercati lontani.

Un risultato che ti ha soddisfatto particolarmente?

Ridurre vibrazioni e rumorosità della gamma di lavatrici serie LM. Quando il progetto coinvolge anche l'estetica della macchina, e non solo la sua funzionalità, tutto diventa più stimolante perché bisogna lavorare con eleganza. In questo progetto si è ricorso a soluzioni, anche di design, modificando alcuni particolari della lavatrice, direi con un ottimo risultato: **- 20% di rumore e vibrazioni, un traguardo notevole per macchine che hanno velocità di centrifuga elevate e che non sono ancorate al suolo.**



Cosa ci aspettiamo in futuro da questo laboratorio?

Non posso anticipare molto per ora sui nuovi progetti, dico solo che molta della nostra concentrazione è dedicata ora allo studio della manutenzione preventiva delle macchine, fondamentale per una corretta cura del prodotto e, di conseguenza, per un risparmio negli anni su quelli che sono gli interventi tecnici e i pezzi di ricambio. Nel mio lavoro lo stimolo non si esaurisce mai, di ricerche se ne possono fare tante, serve tempo, dedizione e investimento, e tutto questo non ci manca.

▶ A ciascuno ◀ IL SUO MANGANO

La linea mangani IMESA FI EVO.Line è frutto di un elaborato processo di ricerca e sviluppo prodotto e di alta competenza tecnica.

L'obiettivo primario era elevare al massimo la qualità di stiro, garantendone l'uniformità su tutta la superficie del tessuto. Il traguardo è stato raggiunto con impegno e grande soddisfazione, attraverso un'analisi dettagliata di ogni principale componente e della sua efficienza nel processo di stiratura. Il risultato di questo accurato lavoro è una nuova linea dalle alte prestazioni che risponde alle specifiche necessità di stiro di ogni cliente, con un mangano su misura.



Il ridotto utilizzo della plastica garantisce la durabilità nel tempo e la sostenibilità dell'ambiente:
ACCIAIO riciclabile al 100%

L'utilizzo di vernice in polvere elimina completamente l'impiego di solventi dannosi per l'ambiente.

-99% di rilascio di sostanze inquinanti in atmosfera in fase di verniciatura

Emerge

tra le novità la qualità di stiro e l'assenza di fastidiose grinze sul tessuto a fine ciclo, che obbligherebbero ad una seconda inevitabile stiratura con conseguente spreco di tempo ed energia. Il risultato è frutto di un'attenta analisi del comportamento del rullo che ha portato ad interventi tecnici decisivi.

La nuova linea mangani FI EVO.Line, grazie alla modifica del sistema di ingresso del tessuto e dello spazio di lavoro, consente non solo una facile introduzione della biancheria, ma permette anche lo stiro di tessuti doppi, in presenza di situazioni ottimali con tessuti in cotone standard. Il sistema di ingresso è stato ottimizzato nel rispetto delle norme di sicurezza.

La linea mangani FI EVO.Line è completa della funzione di arretramento del rullo. Attraverso l'azionamento a pedale, il rullo può ruotare in senso contrario per consentire la ripresa del tessuto nel caso in cui non venga inserito correttamente in prima fase. La rotazione inversa del rullo rientra nei sistemi di sicurezza della macchina.

La linea mangani FI EVO.Line si presenta al pubblico con un nuovo design, in linea con l'intera produzione IMESA.

I modelli con conca Ø 250 mm sono ora disponibili nelle lunghezze rullo 1000, 1200 e 1500mm.

I modelli con conca Ø 330 mm sono ora disponibili nelle lunghezze rullo 1600, 1800 e 2000mm. I nuovi rulli da 1200, 1600 e 1800 mm sono il frutto di un confronto sul campo con i principali produttori di tessili e di un'analisi dei bisogni di stiro e delle tecniche di utilizzo degli operatori dei settori HO.RE.CA e Ospedaliero. Tre nuove misure che soddisfano pienamente la più ampia richiesta di produttività e rispondono alle esigenze di minori ingombri per l'installazione in ambienti piccoli.

Le dimensioni totali delle macchine sono state ottimizzate per consentire un carico maggiore di mangani su camion e container, anche sovrapposti, e ottimizzare così le spese di trasporto.

L'altezza del piano di stiro è per tutti i modelli a 930mm da terra per una maggiore ergonomia ed una facile e comoda operatività.

La barra antipanico è stata sostituita da un sistema di sbloccaggio a leva manuale, immediato, sicuro e di facile azionamento. 1 pulsante di emergenza a fungo garantisce lo spegnimento immediato della macchina in caso di necessità e/o emergenza.

La conca di riscaldamento è in acciaio lucidato e cromato che garantisce minore dilatazione e porosità di superficie, per un'area di stiro perfettamente liscia, a prova di grinza.



La nuova linea FI EVO.Line non solo sorprende per le performance di stiro raggiunte, ma si sdoppia in due offerte distinte, due livelli di tecnologia che garantiscono rilevanti capacità produttive: **EASY LINE** e **SMART LINE**.

FI è BASE nei modelli "**EASY LINE**", una linea dedicata ai clienti che cercano una macchina semplice ma altamente performante ad un prezzo appetibile. I modelli EASY LINE hanno riscaldamento elettrico e sono equipaggiati con un semplice sistema di azionamento e controllo di tipo analogico e con pedaliera per l'avvio e lo stop della stiratura.

La velocità di stiro (4 mt/min nei modelli Ø 250 e 4.2 mt/min nei modelli Ø 330) e la pressione di stiro sono fisse e non modificabili.

La macchina base nasce senza inverter per il controllo elettronico della velocità di stiro e senza sistema di aspirazione; entrambe le funzioni sono optional e possono essere richieste all'ordine.

La temperatura di stiro, invece, è modificabile a mezzo termostato digitale.

I modelli EASY LINE sono completi della funzione di arretramento del rullo come l'intera gamma.

Il rivestimento rullo di serie è in COTONE.

FI è ALTA GAMMA nei modelli "**SMART LINE**" completi di interfaccia elettronica IM10 che consente una facile programmazione e un completo monitoraggio dei cicli di stiratura.

La linea SMART LINE, riscaldata elettricamente, garantisce un elevato standard di stiro grazie alle migliorie apportate all'intera linea e grazie alla possibilità di lavorare con programmi personalizzati.

Vanta un sistema di controllo elettronico della pressione di stiro brevettato che consente di adattare i programmi di lavoro ad ogni specifico tessuto e di garantire uniformità su tutta la lunghezza del rullo, per un risultato di stiro eccellente.

Sono equipaggiati di inverter di serie per il controllo elettronico della velocità di stiro e di un sistema di compensazione automatica della velocità di stiro in relazione al variare della temperatura.

I modelli SMART LINE nascono con aspirazione di serie. L'aspirazione, oltre a migliorare le prestazioni di stiro della macchina intervenendo sul processo di asciugatura, contribuisce a diminuire la dispersione di calore nell'ambiente, mantenendolo più salubre e confortevole per gli operatori.

I modelli SMART LINE sono completi di sistema Cool Down (fino a 80°C), utile per un risparmio energetico e per garantire nel tempo il buono stato del rivestimento rullo in Nomex, particolarmente resistente alle alte temperature e resistente nel tempo.

EASY LINE e SMART LINE
QUALITA' E UNIFORMITA' DI STIRO



DALL'ALBA alla STORIA del PULITO

Made in Veneto



UN TOUR VIRTUALE NEL MONDO IMESA

UN RACCONTO CHE PROFUMA DI STORIA

Raccontare una storia, la propria storia, ad un pubblico eterogeneo è una sfida. Chi ama le parole, chi preferisce le immagini, le nuove generazioni prediligono strumenti smart con i quali interagire, i meno giovani, invece, amano perdersi nei ricordi e rivivere momenti di storia appartenuti alla loro vita.

Così, quando ci è stato chiesto di raccontare il nostro viaggio, abbiamo scelto di unire storia, tradizione e tecnologia, per immergere il nostro pubblico in una dimensione virtuale, attraverso un viaggio reale che attraversa il tempo fino a diventare il presente.

IMESA ha partecipato al bando “Atelier Museo d’Impresa” - Il lavoro si racconta alla scoperta del patrimonio d’impresa - promosso dalla Regione Veneto, un’iniziativa il cui scopo è valorizzare il patrimonio aziendale delle imprese venete, il loro legame con il territorio e farne volano di crescita economica, culturale e sociale.

La formula scelta per rappresentare il viaggio che IMESA ha iniziato più di 50anni fa, nel 1968, è quella di un mondo digitale nel quale lo spettatore si immerge attraverso un visore VR. Ad accompagnarci nel percorso la famiglia Miotto, chi è stato e chi è, e questo regala magia al viaggio. Il racconto, ricco di parole ed immagini, diviene così esperienza di pura bellezza, un racconto che non si ferma ad oggi, ma è proiettato al domani.

Abbiamo preferito raccontare la nostra azienda attraverso le sue persone, le scelte, le difficoltà, i cambiamenti e i sogni. Crediamo che conoscerci meglio porti ad una comprensione del nostro percorso e delle nostre motivazioni più profonde.

La nostra, è la storia di un’azienda che non ha mai perso la sua identità familiare, che non ha mai lasciato il suo territorio e che, nonostante le continue sfide che il mondo ci presenta, non ha alcuna intenzione di rallentare la propria corsa.

VIAGGEREMO VIRTUALMENTE ATTRAVERSO DECENNI DI GRANDI CAMBIAMENTI NELLA CULTURA, NELLO STILE DI VITA, NEGLI EQUILIBRI INTERNAZIONALI E NELLE SCOPERTE TECNOLOGICHE:

DAL 1968 ALL’ANNO 2022.

Mentre l’uomo raggiungeva la luna, qui sulla terra l’industria italiana di elettrodomestici era la seconda al mondo, ma in molte zone del nostro belpaese lavare i panni significava ancora lavatoi e lavandaie chine a pulire i panni nelle acque dei fiumi, spesso gelide.

È in questo contesto che nasce IMESA con la sua prima linea di lavatrici industriali destinate alle lavanderie e agli hotel della costa veneta. Poi via di corsa.

Prima l’Europa, poi il Mondo. Alle lavatrici si affiancano gli essiccatoi, poi i mangani e le calandre e la gamma si completa. Contemporaneamente si sperimenta l’elettronica, la tecnologia inverter, le prime connessioni da remoto e la teleassistenza. L’analogico viene sostituito dal digitale e da touch screen ultrapiatti.

Arriviamo ad oggi.

A *life by yourside* ci ha rappresentato e rappresenta ancora oggi ciò che facciamo. Ma è il perché lo facciamo a distinguerci e a raccontarci come persone:

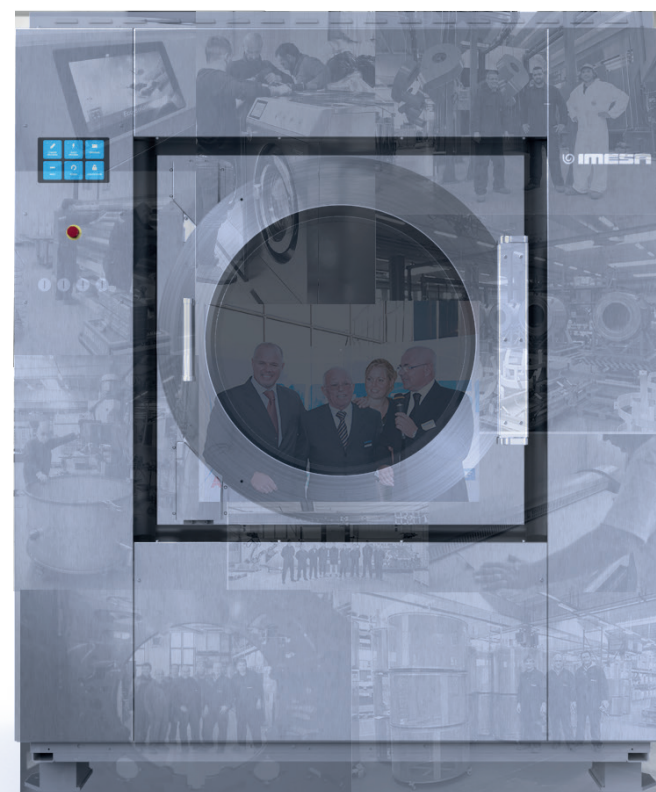
“Guidiamo il cambiamento per creare valore e realizzare il successo dei nostri clienti e delle nostre persone”.

Innovazione per noi è sperimentare alla ricerca di nuove soluzioni, cambiare il modo di fare le cose, tutto sempre con l’obiettivo di soddisfare il cliente, ma non solo, anche quello di diventare un’azienda virtuosa, un esempio buono per gli altri.

Quanta vita è passata davanti ai nostri occhi.

È questo che vogliamo raccontarvi nel nostro Museo d’Impresa, coinvolgendovi nel nostro presente e nel nostro futuro.

Ed è così che la vetrina del nostro brand heritage diventa un luogo d’incontro tra imprese e operatori nel quale conoscersi, confrontarsi e favorire l’integrazione e il potenziamento delle reciproche competenze.



► PLUG ME IM! ◀

Vivere il mercato e soddisfarlo significa essere attenti alle persone. Persone, non solo consumatori. Capire i loro bisogni, i loro obiettivi, i loro problemi e fornire strumenti e soluzioni per raggiungerli e farsi raggiungere.

LAVANDERIE INTELLIGENTI

L'efficienza di una lavanderia oggi è legata indiscutibilmente alla connettività e a soluzioni innovative che migliorano la qualità di vita degli operatori e ottimizzano le risorse meccaniche e umane. A cosa ci riferiamo esattamente con l'espressione "lavanderia connessa e al passo con i tempi"? Alla possibilità di interagire con la propria lavanderia mediante connessione wi-fi, beneficiando di numerosi vantaggi economici e pratici.

Allora, perché rinunciare alla soluzione free che IMESA offre attraverso il portale IMConnect?

Facciamo un passo indietro

Il portale IMConnect nasce come "base centrale di raccolta dati" dell'interfaccia cliente IM11 montata a bordo macchina su tutta linea lavatrici supercentrifuganti LM, la linea a bassa centrifuga RC e la linea barriera asettica D2W.

IMConnect è stato pensato e sviluppato in IMESA con lo scopo di fornire un alto valore aggiunto alle lavatrici IMESA in quanto consente di definire i criteri di lavaggio, centrifuga e disinfezione di ogni singolo ciclo di lavaggio, secondo il bisogno di ogni cliente e di trattamento del tessuto.

IMConnect è stato concepito per essere il partner di lavoro indispensabile dei nostri tecnici-distributori i quali, grazie alla gestione remota di tutti i parametri di funzionamento della macchina, hanno a loro disposizione dati operativi importanti che consentono di analizzarne l'efficienza, prevenire e programmare la manutenzione, programmare e gestire con maggiore rapidità, consapevolezza e convenienza eventuali interventi straordinari. Benefici, che a cascata, si riflettono sul proprietario della macchina e su chi lavora quotidianamente con essa.

Esattamente cosa posso fare con IMConnect?

- Programmare le macchine da remoto
- Tracciare e verificare i parametri dei cicli di lavaggio
- Monitorare l'efficienza della forza lavoro e dell'installazione
- Controllare i principali consumi di energia ed acqua
- Ottimizzare i processi di lavoro
- Rilevare allarmi e segnalazioni di anomalie
- Monitorare i parametri di funzionamento a distanza con il supporto dell'assistenza tecnica



La storia non si cancella.

Gli archivi dati sono sempre disponibili a portale, aggiornati in tempo reale e facilmente consultabili in qualsiasi momento

Quali sono i benefici di IMConnect?

Il primo obiettivo di IMConnect è quello di permettere all'utilizzatore di un macchinario IMESA di migliorare l'efficienza del proprio impianto, controllando e intervenendo sui costi operativi e ottimizzando la gestione delle risorse umane. Una costante attività di riduzione degli sprechi e dei consumi si traduce in guadagno per l'attività stessa.

Il cliente IMESA punta ad un continuo incremento delle performance e ad un miglioramento della competitività e con IMConnect si possono individuare e ottimizzare i cicli di lavoro che non performano in maniera adeguata, per far funzionare la lavanderia in maniera ottimale e senza sprechi di tempo.

Il cliente IMESA che mette online le proprie macchine può accedere a speciali condizioni di garanzia, oltre a beneficiare del valore aggiunto di IMConnect.



Giuseppe Perrone, titolare della RMG con sede a Beinasco (TO), si occupa di vendita e assistenza tecnica su macchinari per impianti di lavaggio e stiratura industriale. Esperto professionista, da molti anni è un preziosissimo partner di IMESA e un profondo conoscitore dei nostri prodotti. Con lui abbiamo parlato di IMConnect.

“E’ superfluo sottolineare che oggi l’interconnessione è presente in tutti gli ambiti, professionali e privati. Riferendomi ad IMESA, devo dire che sono stato piacevolmente sorpreso dalla piattaforma IMConnect fin dal principio, sistema che ho avuto modo di testare ed utilizzare già dalle prime release.

Due funzioni che considero assolutamente indispensabili per il mio lavoro sono il monitoraggio errori macchine e la segnalazione allarmi. Quando mi interfaccio con il cliente ho la possibilità di confrontare i dati a disposizione sul portale con quanto mi viene comunicato dal cliente stesso e, spesso, questo mi consente di evitare corse inutili e dispendiose, focalizzandomi sul reale problema che magari è solo la conseguenza di un uso errato della macchina o di dimenticanze da parte dell’utente finale (ad esempio acqua chiusa).

Un’altra funzione preziosa è la possibilità di intervenire sui cicli di lavaggio in modo veloce ed intuitivo, modificando i parametri e la tempistica per un’ottimizzazione e una personalizzazione dei programmi sulla base delle necessità del cliente.

Secondo la mia esperienza posso affermare che le necessità di lavaggio sono spesso comuni a diversi clienti, ecco perchè la funzione di backup dei preset, che consente di archiviare i pacchetti contenenti i cicli di lavaggio personalizzati, è molto utile. Attraverso una semplice operazione si possono così caricare simultaneamente tutti i programmi in una o più macchine.

Questi ultimi due anni sono stati caratterizzati dall’avvento di Industria 4.0 e, distribuendo ed installando nel campo delle lavanderie industriali o automatizzate anche altre tipologie di macchinari, mi sento di affermare che la piattaforma IMConnect di IMESA è certamente quella più performante e facile allo scopo.

IMConnect non ha bisogno di applicativi all’interfaccia, basta una normale connessione wi-fi con qualsiasi dispositivo.

Concludo sottolineando che il sistema di controllo da remoto IMConnect è un prodotto sviluppato direttamente da IMESA, senza costi aggiuntivi per i clienti, in cambio di numerosi benefici.”

► Laundry for You: STORIA DI UN'APP ◀

Tutti noi abbiamo scaricato una mobile app sul nostro cellulare o ne abbiamo utilizzata una almeno una volta nella vita. Ci sono app per giocare, per scegliere il ristorante o l'hotel, per chattare, per fare operazioni bancarie, per tenersi in forma e per incontrarsi. La nostra app Laundry for You è nata per andare incontro al bisogno e al desiderio del consumatore del servizio di lavanderia.



Laundry for You e IMConnect dialogano tra loro e condividono informazioni e dati a disposizione del cliente, il quale può usufruirne sulle due piattaforme in base all'esigenza e alla situazione.

Attraverso l'app Laundry for You si può visualizzare lo stato di operatività delle macchine, gli allarmi e le segnalazioni di anomalie e i dati statistici relativi ai principali consumi e ai cicli svolti.

Laundry for You è anche un ambiente dove una community si incontra, un luogo virtuale dove il gestore del servizio può svolgere la sua personale attività di marketing lanciando promozioni e pubblicando news.

Laundry for You nasce per rivolgersi direttamente anche al cliente finale attraverso operazioni di quotidiana utilità quali la prenotazione delle macchine e il pagamento cashless.

Laundry for You è un' app gratuita e disponibile su Google Play. Come tutte le app è in continuo divenire con nuove funzioni, ma sempre facile e fruibile per chiunque.



LAVANDERIE SEMPRE PIU' SMART E SOCIAL

IMESA nel MONDO



21 / 24 Ottobre 2022, Rho MILANO (ITALIA)
Padiglione 1 - Stand E11-F20



25 / 28 Ottobre 2022, SINGAPORE
Padiglione 4 - Stand 4G3-11



08 / 10 Novembre 2022, DUBAI
Padiglione Za'abeel Lounge - Stand ZL-A13



09 / 11 Maggio 2023, Rho MILANO (ITALIA)



13 / 17 Ottobre 2023, Rho MILANO (ITALIA)

stay tuned



Il Magazine di IMESA S.p.A

www.imesa.it