I MAGAZINE



Terza Edizione Ottobre 2023

Perchè un Magazine?
*Perchè **I**Magazine?*

*Per raccontarvi di **I**mesa, raccontarvi di noi.*
*Per accompagnarvi dentro le nostre **I**dee.*
*Per guidarvi attraverso le **I**nformazioni del momento.*
*Per svelarvi dove nascono le nostre **I**spirazioni.*

Perchè se noi fossimo acqua,
vi inviteremmo a tuffarvi nel blu del nostro mondo,
nel blu di IMESA.

Ottobre 2023

Inside the blue

IMESA

Made in Italy

MENU

Hotel

MANUFACTURER SINCE 1968

LAVAGGIO



Lavatrici Supercentrifuganti LM 8-11 Kg
Lavatrici Supercentrifuganti LM 14-18-23 Kg
Lavatrici Supercentrifuganti LM 26-32 Kg
Lavatrici Supercentrifuganti LM 40-55 Kg
Lavatrici Supercentrifuganti LM 70-85 Kg
Lavatrici Supercentrifuganti LM 100-125 Kg
Lavatrici Barriera Asettica D2W 18-23 Kg
Lavatrici Barriera Asettica D2W 30-55 Kg
Lavacentrifughe Rigide RC 11 Kg
Lavacentrifughe Rigide RC 18-23 Kg
Lavacentrifughe Rigide RC 30-40 Kg
Lavacentrifughe Rigide RC 55-70-85 Kg

ASCIUGATURA



Essiccatoi Rotativi ES Easy Line 10-14-18 Kg
Essiccatoi Rotativi ES Easy Line 23-34 Kg
Essiccatoi Rotativi ES Smart Line 10-14-18 Kg
Essiccatoi Rotativi ES Smart Line 23-34 Kg
Essiccatoi Rotativi ES 55-75 Kg
Essiccatoi Rotativi GL ES GREEN 10-14-18 Kg

STIRATURA



Mangani a Rullo FI Easy Line ø 25-33 cm
Mangani a Rullo FI Smart Line ø 25-33 cm
Calandre Asciuganti MCA ø 30 cm
Calandre Asciuganti MCM ø 50 cm

TANDEM



Lavatrice Supercentrifugante +
Essiccatoio Rotativo TDM 11/11 - 18/18 Kg

PROFESSIONAL



Lavatrici Supercentrifuganti PROEasyLine 6-8 Kg
Essiccatoi Rotativi PROEasyLine 6-8 Kg
Ferro da stiro Professionale Easy Iron
Asse da stiro Professionale Easy Table

VISIT US

IMESA S.p.A
Via degli Olmi 22
31040 Cessalto (TV)
info@imesa.it
www.imesa.it

55 anni di IMESA: da business di prodotto ★ a business di servizio ★

Carlo Miotto - Presidente IMESA SpA -

IMESA ha festeggiato il 55mo compleanno. Il viaggio, iniziato nel settembre del 1968, è stato lungo, stimolante, avvincente, difficile, sfidante, ma indubbiamente ricco di soddisfazioni. In questi giorni la famiglia IMESA si prepara ad un nuovo importante appuntamento, HOST Milano 2023, con la stessa passione di 55 anni fa e con chiari obiettivi in testa.

Come ci si sente ad essere un'azienda di 55 anni?

Personalmente, non mi dispiacerebbe avere qualche in meno della mia età, per IMESA, invece, 55 anni sono un traguardo che riempie di orgoglio e ne mette in luce l'esperienza e la resilienza. Sabato 16 Settembre abbiamo festeggiato il compleanno di IMESA tutti insieme colleghi e famiglie. È stata una giornata bellissima, vissuta in modo semplice ed informale e condivisa con i nostri collaboratori, mogli, mariti e figli. Nella cornice di una bella e calda giornata di fine estate, è stato entusiasmante vedere la calorosa partecipazione di tutti. Attorno ai tavoli del calcio-balilla sono nate complicità e sfide che alla fine del torneo hanno lasciato spazio a calorosi abbracci di vittoria; adulti e ragazzi hanno fraternizzato e chiacchierato spensieratamente davanti ad un piatto di spiedo e bambini truccati correvano felici attorno al carretto dove un uomo gridava "gelati" (cit.).
E non poteva certo mancare la musica! Per l'occasione è nata la nostra rock band, quattro colleghi che ci hanno fatto ballare e cantare sulle note del rock'n'roll. Nome della band? Non poteva essere più azzeccato: I DIRTY CLEANERS.
Ciò che il Covid aveva tentato di toglierci, il piacere dello stare insieme, sabato si è manifestato nel suo significato più semplice, facendoci sentire parte di un unico progetto e di un grande gruppo.

IMESA ha una lunga storia alle spalle e ripercorrerla tutta in questa intervista sarebbe impossibile. Soffermiamoci quindi sugli ultimi 5 anni: cosa è successo in IMESA?

Gli ultimi 5 anni in IMESA sono stati ricchi di importantissimi cambiamenti, anni nei quali ci siamo evoluti con la capacità di prevedere alcuni elementi di cambiamento di sostanziale importanza. Partiamo dalla gamma prodotti. Costruiamo tutta la nostra gamma lavaggio, asciugatura e stiro al nostro interno, siamo rimasti pressochè gli unici in Italia con questa caratteristica e questo ci ha consentito negli anni di lavorare sulle nostre abilità di costruttori e sulla nostra competenza di progettisti. Oggi i nostri prodotti godono di una rinnovata e risconosciuta AFFIDABILITA', frutto di esperienze, cadute, rinascite e soprattutto importanti investimenti.

Affidabilità è sinonimo di durata e una macchina, per durare nel tempo, deve essere costruita con materiali affidabili e attraverso tecnologie testate. Una caratteristica della nostra gamma è sempre stata quella di godere di materiali sicuri; oggi la nostra attenzione è rivolta alla ricerca di nuovi componenti che possano dare un valore aggiunto al prodotto e che siano in linea con il concetto di sostenibilità in tutte le sue declinazioni.









Cosa orienta maggiormente il percorso di IMESA?

La volontà di “ascoltare” e porre al centro il Cliente che, con rinnovata sensibilità rispetto al passato e alle generazioni che lo hanno preceduto, declassa oggi la variabile prezzo ad un ruolo di minore importanza a favore di un SERVIZIO affidabile e tempestivo, quale presupposto imprescindibile in ogni relazione di business.
Un servizio è affidabile quando è gestito con professionalità e quando offre garanzie di risultato al cliente.
Un servizio è tempestivo quando riduce le attese del cliente e quando evita ad una lavanderia di dover affrontare tempi di fermo macchina che corrispondono ad una onerosa improduttività.

Noi di IMESA abbiamo interpretato questa esigenza sviluppando una serie di servizi digitali rivolti al cliente e mirati alla sua soddisfazione. Partendo dall’interfaccia Touch Screen, che propone un’infinita scelta di programmi personalizzabili su misura, si passa per il controllo delle macchine da remoto in WI-FI su portale IMConnect, fino ad arrivare all’App Laundry for You che propone diversi ambienti di dialogo, consultazione e azione per il cliente.

“L’OPEN DAY è l’occasione ideale per ospitare i clienti a casa nostra, ascoltarli ed imparare da loro”

Dopo 55 anni di attività possiamo definire IMESA un’esperta della lavanderia?

Non si conosce mai abbastanza! Oggigiorno il mercato intorno a noi si muove così rapidamente che l’etichetta di “esperto” va guadagnata e rinnovata sul campo costantemente.

Fino a qualche anno fa IMESA era conosciuta come il costruttore italiano di impianti di lavanderia professionali. Il nostro business era il prodotto. Oggi, i clienti si affidano a noi perchè parliamo loro di processo di lavanderia e non solo di lavatrice. La lavatrice è lo strumento essenziale per mettere in campo una serie di fattori che, interagendo tra di loro, conducono al risultato ambito: un eccellente processo di trattamento della biancheria.

Per ottenere questo, in IMESA sono nati laboratori e figure professionali che testano i cicli di lavaggio, asciugatura e stiro, analizzano i tessuti, studiano i detergenti e imparano a trattare ogni tipo di sporco in modo specifico e professionale.

Quello che maggiormente ci soddisfa oggi è la condivisione della conoscenza e dell’esperienza che IMESA ha con i propri clienti e che si traduce in condivisione dei dati attraverso il portale web IMConnect. L’obiettivo comune è quello di intervenire con rapidità ed efficacia dove è necessario e migliorare continuamente il prodotto per raggiungere l’eccellenza nel processo di lavanderia.

Nasce così l’esigenza di avere una propria linea di detergenza per poter offrire al cliente un servizio completo, ma soprattutto un metodo di lavoro testato al nostro interno.
OPTIWASH®, nata un paio di anni fa come linea detergenza base per la lavanderia, da quest’anno si è arricchita di nuovi prodotti. Oggi è una linea completa che ci consente di rivolgerci a molteplici settori con programmi specifici.

Prossimi appuntamenti importanti?

Siamo pronti per HOST Milano 2023. Nel mese di ottobre saremo impegnati in questa importante fiera internazionale dedicata al settore Ho.Re.Ca. Ma non solo! Al termine della fiera avrà luogo un OPEN DAY presso la nostra sede in Cessalto, un evento dedicato ai clienti, in particolar modo a quelli impegnati nel settore Turistico e Alberghiero.
Avremo ospiti da tutto il mondo e sarà interessante confrontarsi con loro, con le loro abitudini ed esperienze diverse.

Contaminarsi è essenziale per migliorarsi. Come ho già avuto modo di dire, la volontà di ascoltare il cliente è ciò che influenza maggiormente la nostra evoluzione aziendale e non c’è occasione migliore dell’ospitare i clienti a casa nostra per ascoltarli ed imparare da loro.

★Easy e Smart★
TREND, NECESSITA', OPPORTUNITA'?

Alessia Miotto - Vice Presidente IMESA SpA -

Alessia Miotto ci accompagna nella scoperta della gamma prodotti, in particolare delle linee *Easy* e *Smart*, ultime nate in casa IMESA.



I termini Easy e Smart fanno ormai parte del linguaggio corrente e li ritroviamo sempre più spesso nei contesti professionali. Anche IMESA ha adottato questi due aggettivi per definire due versioni differenti di uno stesso prodotto; quali sono le necessità che vi hanno guidato verso questa scelta e quali le opportunità che avete individuato?

In IMESA, da sempre, il focus è sul cliente, sulle sue esigenze e sui suoi desideri. Dal primo leit motiv aziendale "*A life by your side*" fino all'odierno "*Designing your clean*", è evidente che tutto il nostro sviluppo prodotto ha come denominatore comune i bisogni del mercato. Come azienda siamo presenti in oltre 70 mercati diversi nel mondo e ci rivolgiamo a moltissimi settori differenti dove anche gli utilizzatori sono diversi per età, formazione, professionalità.
Da un mercato così variegato e differenziato è nato l'input per diversificare il nostro prodotto in modo da soddisfare le esigenze sia di una clientela più interessata alla tecnologia, al monitoraggio delle performance del prodotto e ad alti standard innovativi, sia quelle di una clientela più concentrata su macchine robuste, di qualità, performanti ma tecnologicamente più semplici.
In questa scelta confermiamo anche quella che è la nostra peculiarità, essere dei costruttori di prodotti "taylor made"; ogni cliente da noi trova la combinazione migliore per soddisfare le sue esigenze.

Entriamo nel dettaglio del prodotto Easy e del prodotto Smart. Quali sono le linee IMESA interessate?

Le linee di IMESA interessate attualmente sono essiccatoi e mangani. Negli **essiccatoi serie ES** offriamo una linea *Easy* completa di unità di controllo analogico e termostato digitale per il controllo della temperatura, con la possibilità di modificare i parametri di asciugatura a ciclo avviato.

SEMPLICITA' ED INTELLIGENZA, due facce di una soluzione concreta

In alternativa è disponibile la linea *Smart*, tecnologicamente avanzata e con inversione di rotazione del cesto di serie fin dalla taglia più piccola. Gli essiccatoi *Smart* sono dotati di interfaccia touch screen IM10 che consente infinite soluzioni di asciugatura, il controllo automatico di temperatura e umidità, la possibilità di modificare i parametri a ciclo avviato e la funzione riscaldamento multi-step che garantisce un'ottimale gestione delle temperature e una maggiore cura nel trattamento dei tessuti, per favorire una più lunga durata degli stessi. La versione *Smart* può inoltre essere dotata di scheda IoT per il controllo della macchina da remoto tramite wi-fi e accesso ai dati attraverso la nostra app Laundry for You.

Per quanto riguarda i **mangani a rullo serie FI**, abbiamo progettato una linea *Easy* molto semplice e lineare per chi non ha particolari esigenze ma ha bisogno solo di un'unità di controllo analogica con termostato digitale che consente la regolazione della temperatura di stiro.
La linea *Smart* ha invece molte più funzionalità: interfaccia touch screen IM10 completa di una libreria infinita di programmi di stiro personalizzabili, l'inverter di serie per il controllo elettronico della velocità di stiro e la variazione automatica della stessa in funzione della temperatura, nonché la modifica dei parametri di stiratura a ciclo avviato. Inoltre, nella linea *Smart* abbiamo un sistema di azionamento lineare per il controllo della pressione di stiro e un'omogenea qualità di stiro su tutto il tessuto. Il rivestimento del rullo è in Nomex, materiale particolarmente resistente alle alte temperature. Il computer touch screen IM10 consente il collegamento della macchina da remoto mediante installazione della scheda IoT.

Parliamo invece di IMESA, cosa è Easy e cosa è Smart in azienda?

La parola Easy rapportata ad IMESA mi fa subito venire in mente la nostra flessibilità e la nostra versatilità. Puntiamo ad essere un'azienda con processi ben definiti ma non pesanti o eccessivamente burocraticizzati, un'azienda Easy appunto.
Il dialogo, elemento fondamentale affinchè un'azienda funzioni all'unisono, è costante e rapido. Le occasioni di confronto e collaborazione sono un susseguirsi nelle nostre giornate perché crediamo che la continua contaminazione tra team diversi sia elemento fondamentale per renderci Smart.

Easy è il clima che si respira in tutte le occasioni di festa, non ultima la festa per i nostri 55 anni celebrati questo settembre, dove abbiamo riunito tutte le famiglie dell'azienda in una giornata di musica, giochi per i bambini, buon cibo e un agguerritissimo torneo di calcetto!

Vivere in un clima Easy è possibile solo quando le persone sono Smart e noi abbiamo questa fortuna. Persone che non si fermano mai, che evolvono costantemente nelle loro competenze e nelle loro responsabilità. Un'organizzazione agile, fatta di persone che sanno come contribuire al successo dell'azienda. Investire nelle persone è ciò che ci rende più fieri, anche più dell'investire in macchinari, e chi ci conosce sa che nei nostri stabilimenti vogliamo sempre i macchinari migliori per produrre le nostre macchine che andranno in tutto il mondo. Macchinari sempre moderni e all'avanguardia, Smart e sempre più sostenibili.

In IMESA puntiamo a realizzare un lavoro Smart in un clima Easy, un modo di lavorare agile e veloce, perché oggi più che mai abbiamo capito quanto il tempo sia importante e quanto sia fondamentale dare risposte e soluzioni rapidamente.
Questo obiettivo lo raggiungiamo grazie ad una continua ricerca dell'innovazione, ad un costante progresso tecnologico, ad una continua evoluzione del prodotto specialmente in termini di performance.
Il tutto però deve avvenire in un clima Easy perché non vogliamo perdere quella che è la nostra natura: una piccola azienda familiare nata 55 anni fa che è cresciuta fino a diventare ciò che è oggi, ma rimanendo nel suo profondo sempre un'azienda familiare dove le persone sono il capitale più importante.

PERSONE SMART PER UN'AZIENDA EASY







IN VIAGGIO CON IMESA e con Pajntar

La propria destinazione non è mai un luogo, ma un nuovo modo di vedere le cose. (H.M)

Viaggiare è emozione. Regalare ai propri ospiti l'emozione di un profumo e della morbidezza, conquistarli con il pulito e la bellezza accesa dei colori, utilizzare tessuti integri e ben conservati sono dettagli che fanno la differenza, sono piccole coccole che rendono il cliente soddisfatto e felice, ma soprattutto sono sinonimi di professionalità e qualità.

Lo sa molto bene il nostro partner Pajntar di Tolmin - Slovenia - che si racconta così:

Nasciamo nel settore Ho.Re.Ca come esperti nella vendita, installazione e manutenzione di cucine professionali. Negli anni ci siamo specializzati nel marchio Zanussi Professional per le cucine e nel marchio IMESA per le soluzioni di lavanderia. Il nostro punto di forza è la competenza e la conoscenza del prodotto: la nostra azienda è composta principalmente da tecnici specializzati che, attraverso un servizio puntuale ed eccellente, sono quotidianamente al fianco dei clienti.



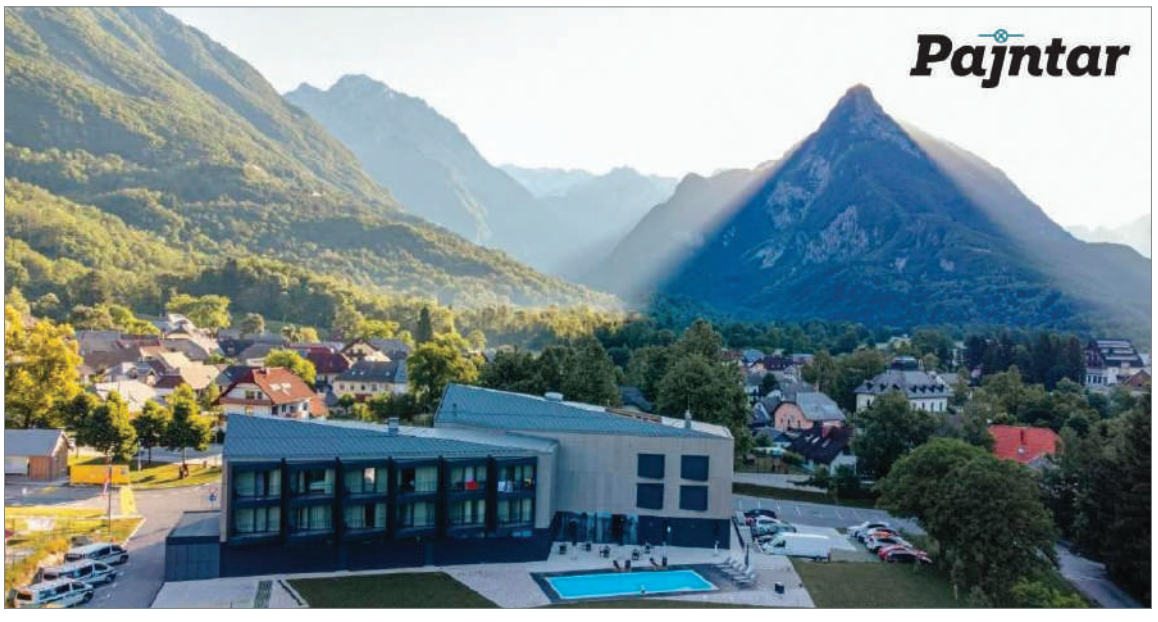




Foto: veduta dell' Hotel Soča in Bovec (Slovenja), paese alpino dell'alta Valle Isonzo e il Mangano a rullo linea FI IMESA..

Sulla base della vostra esperienza, quali sono le nuove tendenze del settore turistico? Quali sono le esigenze delle strutture turistiche?

Rispetto a qualche anno fa, riscontriamo un significativo desiderio del mercato di gestire il servizio di lavanderia all'interno delle strutture stesse, dotandosi così di un parco macchine su misura che possa soddisfare lo specifico bisogno di produttività.
L'aumento del turismo attivo, inoltre, è il motivo della sempre più crescente domanda di servizi di lavanderia self-service, non solo nei campeggi, nei villaggi turistici e nei residence, anche negli hotel.
La gamma IMESA è completa e offre svariate soluzioni di lavaggio, di asciugatura e di stiro.

Il nostro supporto al cliente inizia dalla fase di dimensionamento della lavanderia, il cui obiettivo principale è identificare l'attrezzatura corretta sulla base della produttività, dello spazio e del tempo dedicati.
Installazione, manutenzione e assistenza sono il nostro pane quotidiano, sempre puntuali ed efficienti.

In queste pagine alcune foto di tre forniture:

Kotlar Family Restaurant - Kobarid -
Abbiamo rinnovato recentemente il loro impianto di lavanderia installando una lavatrice supercentrifugante serie LM e un essiccatoio serie ES per il trattamento di tovaglie, tovaglioli e uniformi dello staff.

Hotel Soča - Bovec -
In questo nuovo hotel la lavanderia include la linea Professional PROEasyLine (lavatrice+essiccatoio) e il mangano serie FI per lo stiro piano di biancheria da camera.

Koren Camp and Glamping - Kobarid -
Ha lanciato la lavanderia interna durante questa stagione estiva, equipaggiata interamente con macchine IMESA.



Foto: un lodge del Koren Camp and Glamping in Kobarid.



Foto : in alto - lavatrice supercentrifugante serie LM e essiccatoi serie ES.
in basso - lo staff di Pajntar al lavoro.



Ricerca, Sostenibilità e Impresa: ★VIETATO RALLENTARE!★

Luca Cestaro - R&D Manager IMESA SpA -

Luca fa parte della famiglia IMESA da molti anni e conosce "vizi e virtù" dell'azienda. È con lui che andiamo alla scoperta del Team R&D, delle sue attività e delle sue persone.



Luca, iniziamo da una domanda molto semplice. Cosa fa il team Ricerca e Sviluppo, o meglio, cosa fa l'R&D di IMESA?

IMESA SpA può presentarsi come una realtà complessa. Come spesso mi piace dire, è un'azienda che contiene cinque fabbriche, una per ogni linea di prodotto a cui aggiungere una vasta officina meccanica. Questo perché IMESA è un'impresa che si prende cura di realizzare ogni singola parte delle sue macchine: come ci piace ripetere ai clienti in visita "**entra lamiera ed esce prodotto finito**!"
L'R&D di IMESA è perciò il collettore di queste diverse realtà, ognuna con le sue necessità e i suoi bisogni, spesso molto diversi tra loro. Ogni parte produttiva di IMESA ha bisogno di strumenti appropriati e dedicati, ma tutte le parti dell'azienda hanno come denominatore comune una modalità di lavoro condivisa: il miglioramento continuo.
In questi ultimi anni il ruolo di R&D si è evoluto entrando in modo sempre più importante nel contesto del processo produttivo.

Evoluzione di ruolo comporta un'evoluzione delle capacità.

Esatto. Per ottenere i risultati che abbiamo oggi sotto gli occhi servono le persone giuste, forze nuove oppure persone con esperienza, in grado di cambiare e di sapersi adattare. Oltre alle persone servono gli strumenti giusti e dove gli strumenti non ci sono entrano in gioco la capacità e, a volte, la fantasia di capire cosa è necessario per lavorare meglio e con efficienza crescente. Queste sono le condizioni che ci consentono di realizzare il prodotto taylor-made di cui ha bisogno il nostro dealer, che a sua volta porta i desiderata dei suoi clienti.

Quanto è importante avere un R&D efficiente e preparato?

Avere un buon R&D significa avere persone capaci, che si fanno parte attiva nel progettare e migliorare le proprie procedure operative. Nel contesto di un progetto hanno bene in mente le priorità e si focalizzano sul risultato finale. Date le caratteristiche di IMESA, questo significa non solo ingegneria di prodotto, ma anche capacità di gestione di tutti i flussi aziendali, dalla progettazione al montaggio. Non a caso il "design for assembly and manufacturing" è uno dei nostri punti di forza. Tutti gli sforzi sarebbero poi inutili se non ci fosse un LAB di R&D che testa ed omologa le soluzioni e i prodotti, oltre a una produzione che supporta, interpreta e collabora nella migliore realizzazione dei componenti e del controllo di processo.

L'allineamento dell'intera catena, dall'ordine da parte del cliente alla consegna della macchina, è la chiave di volta e si è sviluppata in questi ultimi anni interpretando la filosofia Lean ed applicandola nelle sue diverse declinazioni nella realtà IMESA: problem solving e scrum sono solo degli esempi della quotidianità di IMESA.

Sostenibilità è un termine ormai inflazionato: media, scuola, politica, comunicazione e pubblicità, non c'è ambiente che non ne faccia uso. Il rischio è che questa parola, etichetta che contiene e rappresenta valori importanti, perda la sua efficacia per il troppo uso. Come si pone IMESA di fronte a questo tema?

Effettivamente la parola sostenibilità viene spesso abusata o utilizzata a sproposito: il marketing delle aziende ha imparato ad usarla, ma, è chiaro che un ottimo slogan non è sufficiente per definire un'impresa come vera ed autentica paladina della sostenibilità.
Questo uso leggero del concetto di sostenibilità non vale per molti giovani e meno giovani che hanno a cuore il pianeta e non perdono occasione per dare davvero senso ai loro gesti e alle loro scelte, alla parola sostenibilità e ai contenuti ad essa associati.

Sono diversi i modi in cui IMESA declina il proprio senso di responsabilità tentando di aumentare continuamente le occasioni per migliorare il suo comportamento nel rispetto dell'ambiente. Lo fa da media impresa, mettendo in pista piccole e grandi azioni.
Agisce sui prodotti mettendo al centro dei nuovi progetti l'aspetto dei rendimenti energetici focalizzandosi su obiettivi che prevedono eccellenti risultati a fronte di sempre minori dispendi di energia, oppure attraverso un "life cycle assessment" valutando l'impatto ambientale.
IMESA esercita la sua forma di sostenibilità anche nei servizi interni, come ad esempio la virtualizzazione dell'intero processo comunicativo legato all'R&D e l'eliminazione totale della carta (un esempio su tutti l'eliminazione dei disegni cartacei).
Lo fa nella logistica di tutti i giorni, ottimizzando i processi di trasferimento dei materiali e riducendo il relativo dispendio di energia.
Sostenibilità è anche nei piccoli gesti, in ogni singolo ufficio, ad esempio raccogliendo in modo differenziato vetro, plastica e carta.

A volte non servono grandi réclame: bastano anche piccoli gesti, quelli di tutti i giorni. In fondo un'impresa è come una grande famiglia: i comportamenti e le piccole scelte quotidiane, o le grandi decisioni nelle scelte tecniche sui prodotti, o ancora le scelte tecnologiche nei processi, hanno tutte un denominatore comune: la consapevolezza dei singoli e dell'impresa di dover fare tutto ciò che è in nostro potere e volere per rendere sostenibile il nostro prodotto e le attività che ruotano attorno ad esso.

Fare impresa oggi: pesa di più il capitale umano o le tecnologie digitali?

Fare impresa: oggi è quasi dato per scontato che passi attraverso le tecnologie digitali, proprio perché qualunque fruitore di macchine o di servizi vive in un mondo permeato dal digitale.
Il mondo digitale si declina attraverso diversi aspetti del lavoro e del prodotto IMESA: dalle virtualizzazioni di attività interne alla raccolta dei big data attraverso l'IoT delle macchine.

Per un prodotto che però viene sempre più personalizzato e costruito con altissimi livelli di variabilità e componibilità, il capitale umano diventa perfino più importante di quanto non lo sia stato in passato.
Servono uomini appassionati del loro lavoro, e, come impresa, dobbiamo riuscire ad attirare giovani figure professionali che, nell'intraprendere la loro carriera lavorativa, possano essere orgogliosi del frutto del loro lavoro.



Da sx: Luca Cestaro, Marco Celeghin, Matteo Bettarello, Fabio Fadel, Simone Vian, Simone Lovatti, Irena Tusha, Massimiliano Boggian, Sandro Gerotto, Enrico Coppo.

Oggigiorno formare la squadra non è un'attività semplice per un'azienda. Gli stili di vita e le opportunità del mercato portano ad una mobilità lavorativa che spesso può destabilizzare i programmi di un'azienda.

Per un'impresa la scelta delle persone giuste è diventata un'attività sempre più impegnativa e ha messo ancora più in luce l'importanza del capitale umano.

Punto discriminante e vincente è riuscire a trasmettere ai nostri potenziali futuri collaboratori che IMESA è sulla strada giusta: la sostenibilità, il valore del tempo, la pianificazione, il valore dei rapporti umani, l'ambiente di lavoro fanno parte del nostro DNA.
Da questo punto di vista abbiamo avuto modo di sviluppare rapporti di lavoro dedicati: ruoli per i quali, fino a pochi anni fa, un modo alternativo di interpretare l'impegno lavorativo sarebbe stato un insormontabile tabù.

Anche questa è diventata una sfida, e qualora fosse necessario ricordarlo, l'impresa è sempre fatta dalle singole persone e, sempre di più, dalla loro capacità di lavorare in team. Certo la digitalizzazione è importante ma l'impresa di valore, grande o piccola che sia, poggia le sue fondamenta sulla personalità e sulla professionalità che i suoi collaboratori mettono in campo e sulla capacità dell'imprenditore di saper tirar fuori il meglio da ciascuno di loro.

Per spiegare il significato che io attribuisco al capitale umano, ad ogni livello, e il fatto che per me costituisce un elemento chiave nel successo di un'impresa, faccio questo esempio:
mi piace l'idea di girare tra le scrivanie dell'R&D o tra i reparti della produzione IMESA e sentire una risposta affermativa a questa mia domanda:

"Compreresti oggi la macchina
che stai contribuendo a costruire?"

HOW WE MAKE IT?

★ ★ ★ ★ ★

Perchè non raccontiamo ai nostri clienti come nasce una macchina IMESA? Potremmo raccontare dei componenti e delle loro funzioni, di come le costruiamo e di come negli anni le abbiamo perfezionate. Potremmo raccontare le difficoltà e i successi attraverso le parole di chi le macchine le disegna, le costruisce, le collauda.
Chi meglio di loro?

È così che ha preso vita la nostra rubrica HOW WE MAKE IT? destinata al web e ai social, in una giornata di ordinaria produzione davanti ad una delle tante linee di assemblaggio operative in IMESA 3.
IMESA 1, IMESA 2 e IMESA 3, è così che vengono "affettuosamente" chiamate le tre macroaree che costituiscono l'intera zona produttiva di IMESA.



IMESA 2 è la parte più vecchia, un capannone nato nel 1988, ampliato prima nel 1994 e poi nel 1998 raggiungendo la superficie totale di 7.600 metri quadrati. Nel 2004 è stato acquistato lo spazio che chiamiamo IMESA 1 la cui superficie è di 2.000 mq mentre nel 2013 è stato aggiunto il capannone di IMESA 3 per un totale, ad oggi, di 17.200 mq coperti e oltre 20.000 mq di area scoperta.

Ecco perché vale la pena raccontare come facciamo le nostre macchine.

Questo viaggio ha inizio toccando con mano la materia prima.
IMESA 1 è il reparto di lavorazione lamiere (laser 2D, punzonatura, piegatura, magazzino) con annessa area asporto truciolo.
In IMESA 2 fa capolino il laser tube, un laser tridimensionale che permette di lavorare tubi con diametro fino a 230 mm e lunghezza 6 metri, consente di marcare, incidere ed eseguire il taglio inclinato. Il laser 3D cambia il nostro modo di progettare le macchine poichè consente lavorazioni sempre più complesse.
Ora andiamo a saldare!
Nell'area di saldatura ci sono 8 saldatori manuali, due robot di saldatura ed un robot di puntatura. I saldatori manuali sono indubbiamente la spina dorsale di IMESA per la produzione di pezzi speciali. *Taylor made* significa fare pezzi unici, disegnati per il cliente specifico e questo IMESA lo può fare!
Le vasche delle nostre macchine, ad esempio, vengono tagliate con il laser e, dopo averle calandrate, saldiamo i fasciami a tig.
Le due bordatrici di cui disponiamo sono macchine progettate per soddisfare le nostre specifiche esigenze legate alla preparazione e all'assemblaggio dei fondelli di tutte le vasche e di tutti i cesti delle macchine fino a 40 Kg.
Ed ecco che vengono preparati i gruppi vasca: finalmente prende vita quell'assieme di componenti che è l'anima del prodotto.

In IMESA 2 si è da pochissimo tenuto a battesimo un **NUOVO IMPIANTO DI VERNICIATURA**, prodotto dal leader mondiale di cabine.
Perché un nuovo impianto di verniciatura?
Come avviene per pressoché tutte le fasi di produzione, IMESA gestisce da sempre la verniciatura di tutta la produzione al suo interno.
L'impianto precedente era del 1998, meno performante, più lento e richiedeva soprattutto manutenzioni più lunghe, anche nelle fasi di cambio colore. Insomma, cominciava a venir meno quella flessibilità che alimenta e garantisce la soddisfazione del nostro cliente.
Vale la pena descrivere un processo di verniciatura perché il primo impatto che abbiamo con un qualsiasi prodotto è la sua estetica. Una verniciatura corretta e precisa influenza la percezione qualitativa del cliente.

Il processo ha inizio con un lavaggio in 3 fasi più risciacquo dei pezzi grezzi da verniciare; una superficie pulita e priva di residui favorisce una corretta presa della polvere di verniciatura. Dopo una pausa di sgocciolamento, i pezzi entrano in un forno di asciugatura che lavora con aria a 150° per passare poi al raffreddamento. Il pezzo lavato ed asciugato viene riportato a temperature idonee alla fase di verniciatura vera e propria.
160 mt di catena per una velocità di scorrimento che può raggiungere i 4mt/minuto. Il pezzo entra in una cabina di verniciatura dove un lettore ottico legge l'esatta geometria del pezzo e 8 pistole realizzano la verniciatura ottimizzando l'uso del prodotto e riducendo gli sprechi. I consumi di polvere sono sensibilmente ridotti anche grazie ad un sistema di pulizia della cabina che prevede il totale recupero della polvere dispersa durante la fase di verniciatura.
Il nuovo impianto, inoltre, è molto più green; grazie ad una migliore coibentazione si riducono i consumi energetici e le emissioni di polveri in atmosfera. La polimerizzazione a 180°/200°C, detta anche cottura, è l'ultimo step di questo processo.

La velocità delle operazioni e l'eccellente qualità del risultato ci hanno pienamente soddisfatto fin da subito e siamo convinti che questa qualità sarà largamente apprezzata anche dai nostri clienti.






Da sx: Petro Andreychuk, Flavio Cincotto, Ennasri Abdelfattah, Modou Diop

IMESA 3 include la maggior parte delle linee di montaggio gamma, riorganizziate secondo la filosofia lean.





Cosa bolle in pentola oggi in IMESA?
Oltre ad invitare tutti i lettori a leggere ciò che è già stato pubblicato in passato nella nostra rubrica HOW WE MAKE IT?, consigliamo caldamente di seguire le nostre news di prodotto per scoprire cosa c'è di nuovo nella gamma IMESA.

E se volete toccare con mano e vedere con i vostri occhi, SIETE SEMPRE I BENVENUTI A CASA IMESA.

E’ un lavoro sporco?
Orgogliosi di farlo al meglio

Il trattamento della biancheria piana, dell’abbigliamento dello staff e degli ospiti, è un’attività quotidiana ed essenziale per le strutture turistiche, e richiede competenza e professionalità. Vediamo insieme come IMESA processa il lavaggio delle diverse tipologie di capi con l’utilizzo dei detergenti OPTIWASH® by IMESA, in abbinamento alle lavatrici EVO.Line.



TRATTAMENTO BIANCHERIA DA LETTO

La maggior parte della biancheria da letto negli hotel è di colore bianco, o comunque di colore chiaro, e trattarla al meglio significa prevenire l’ingrigimento dei tessuti, ottenere un ottimo punto di bianco e disinfettarla. Una volta lavata, la biancheria richiede una stiratura perfetta per un letto ben fatto.

I prodotti OPTIWASH® ideali per il lavaggio di lenzuola e federe sono: TEN Detergente enzimatico, SUPER TEN Detergente alcalino, OXYE TEN Smacchiante ed igienizzante e FLUFFY TEN Ammorbidente.



TRATTAMENTO SPUGNA

Gli asciugamani da bagno sono soggetti a molteplici tipologie di sporco come ad esempio sporco organico, creme e make up, tutti difficili da rimuovere se non trattati con programmi specifici. Temperature troppo alte possono danneggiare le fibre e causano uno spreco energetico; occorre quindi ricorrere a cicli dedicati sia nella fase di lavaggio, sia nella fase di asciugatura. La morbidezza e il profumo sono caratteristiche fondamentali nella spugna e molto apprezzate dal cliente.

I prodotti OPTIWASH® ideali per il lavaggio degli asciugamani da bagno sono: TEN Detergente enzimatico, SUPER TEN Detergente alcalino, OXYE TEN Smacchiante ed igienizzante e FLUFFY TEN Ammorbidente.



TRATTAMENTO PIUMONI E TRAPUNTE

Piumini sempre candidi e perfettamente igienizzati, con il trattamento giusto si può. Sempre più strutture alberghiere scelgono di usare il piumino interno con il copripiumino o il doppio lenzuolo per garantire igiene e sicurezza, preferendolo ai copriletti e alle trapunte pesanti più difficili da lavare e da igienizzare.

I prodotti OPTIWASH® ideali per il lavaggio dei piumoni sono: TEN Detergente enzimatico, SUPER TEN Detergente alcalino, OXYE TEN Smacchiante ed igienizzante e FLUFFY TEN Ammorbidente.



TRATTAMENTO BIANCHERIA RISTORANTE

Tovaglie e tovaglioli si macchiano di sughi, oli, grassi, rossetto, vino, macchie spesso colorate che risultano difficili da eliminare, soprattutto se il tovagliato è colorato. Oltre ad un efficace lavaggio, è importante ripristinare il pH ideale dei tessuti per evitare l'insorgere di allergie e irritazioni a contatto con la pelle. Come fare?

Con OPTIWASH® risolviamo il problema grazie ai seguenti prodotti: TEN Detergente enzimatico, SUPER TEN Detergente alcalino, CHLOR TEN Candeggiante e smacchiante e OXYE TEN Smacchiante ed igienizzante.



TRATTAMENTO UNIFORMI PERSONALE CUCINA E PULIZIE

La cura della divisa da lavoro è importante poiché, oltre a trasmettere l'immagine di professionalità e pulizia, garantisce un livello di igiene adeguato durante lo svolgimento delle attività.

Le divise dello staff, in particolare quelle utilizzate nella ristorazione, si macchiano di sostanze particolari, come i grassi, che possono rovinare l'altra biancheria e per questo si consiglia di lavarle sempre separatamente.

I prodotti OPTIWASH® che garantiscono il risultato desiderato sono: TEN Detergente enzimatico, OXYE TEN Smacchiante ed igienizzante e FLUFFY TEN Ammorbidente.



TRATTAMENTO MOP FRANGE E MICROFIBRA

Non meno importante è il trattamento degli strumenti di pulizia degli ambienti quali mop, frange, microfibre e stracci. Sanificare è la parola d'ordine. OPTIWASH® presenta una scelta di programmi per microfibre, frange in particolare Mop, come il lavaggio a 60°, lavaggio a 60°con impregnazione o solo impregnazione che mirano alla pulizia e alla conservazione delle fibre. I prodotti consigliati sono: TEN Detergente enzimatico, SUPER TEN Detergente alcalino e OXYE TEN Smacchiante e igienizzante.

Trattare correttamente la biancheria "aiuta a salvare il pianeta". Sempre più spesso nei bagni degli alberghi del mondo è presente un cartello che ci invita a dare il nostro prezioso contributo: utilizzare gli asciugamani più di una volta, preservare l'acqua, spegnere le luci quando non servono.

L'albergatore, attraverso un'intelligente gestione della propria lavanderia interna, può contribuire alla cura dell'ambiente grazie a macchine professionali, cicli specifici e brevi per un corretto uso di energia e acqua e detergenti professionali attivi già a basse temperature. IMESA supporta i propri clienti offrendo la propria linea EVO.Line di macchine intelligenti con programmi mirati in abbinamento alla linea detergenti OPTIWASH®.

Test di laboratorio ne garantiscono l'assoluta efficacia.

OPTIWASH®
Performance optimizer by IMESA

Scopri la nostra gamma detergenti su www.imesa.it

TOUCH Point

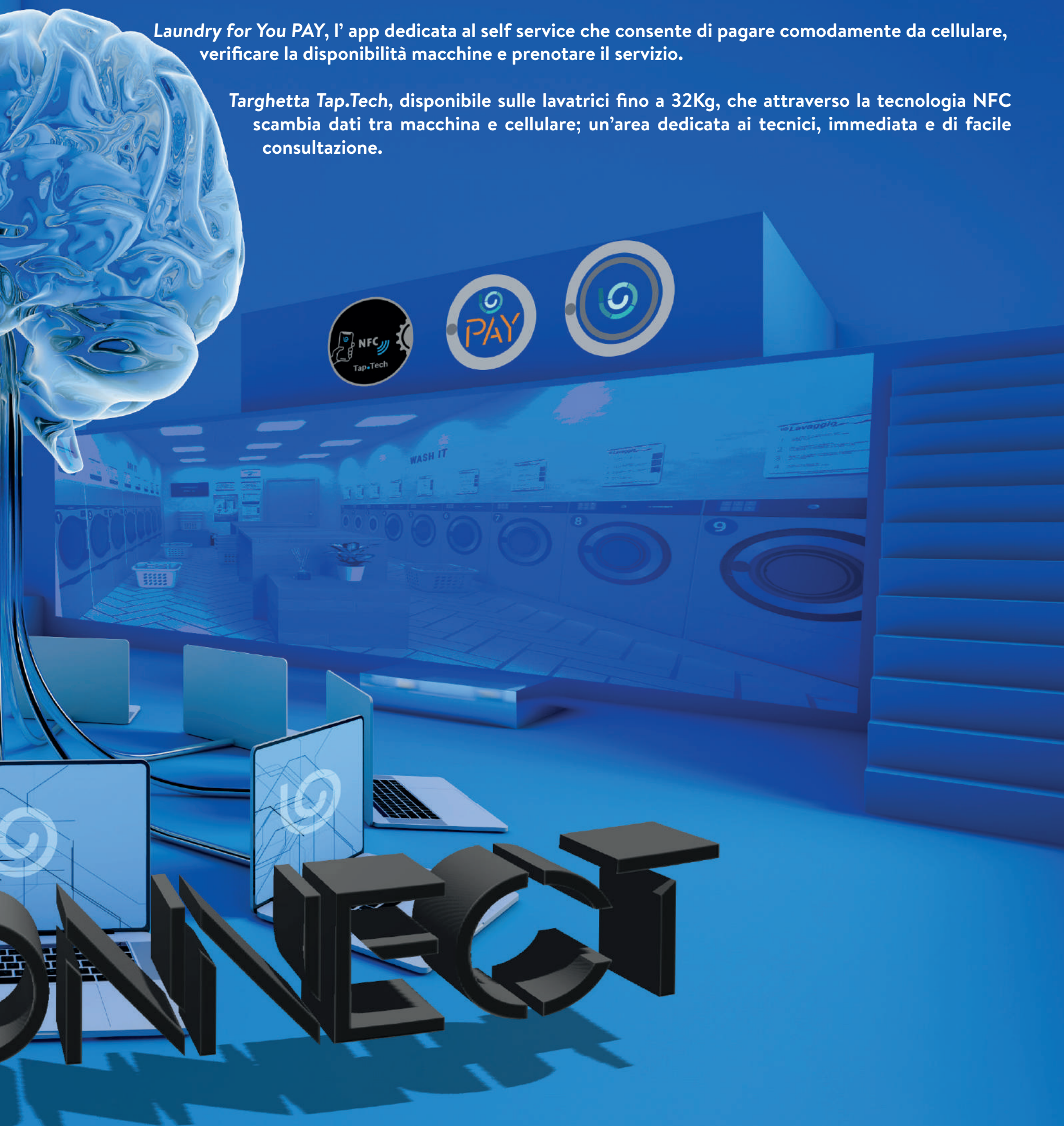
L'accesso ai dati in tempo reale fornisce un valore inestimabile, aiutandoci ad essere più produttivi. IMESA attraverso il portale web IMConnect e l'app Laundry for You riduce tempo e spazio consentendo l'accesso a dati e informazioni in modo facile e veloce.



***Laundry For You*, l'app per visualizzare in tempo reale lo stato di operatività delle macchine, rilevare allarmi e anomalie e accedere alle statistiche relative ai consumi attraverso dati aggregati o suddivisi per ambiente.**

***Laundry for You PAY*, l' app dedicata al self service che consente di pagare comodamente da cellulare, verificare la disponibilità macchine e prenotare il servizio.**

***Targhetta Tap.Tech*, disponibile sulle lavatrici fino a 32Kg, che attraverso la tecnologia NFC scambia dati tra macchina e cellulare; un'area dedicata ai tecnici, immediata e di facile consultazione.**







La qualità dell'accoglienza si misura dalla cura e dall'attenzione verso il cliente, anche nel più piccolo dettaglio.

designing your clean

IMESA nel MONDO



SIGEP
THE DOLCE WORLD EXPO
20-24 JANUARY 2024
RIMINI EXPO CENTRE
ITALY
45th International Trade Show of Artisan Gelato, Pastry, Bakery and the Coffee World
ITALIAN EXHIBITION GROUP

20 - 24 Gennaio 2024, Rimini (Italia)

THE Manchester CLEANING SHOW 2024
13-14 MARCH • MANCHESTER CENTRAL
Delivering a cleaner and safer environment

13 - 14 Marzo 2024, Manchester (Regno Unito)

FHA HoReCa 22-25 OCTOBER 2024 SINGAPORE EXPO

22 - 25 Ottobre 2024, Singapore

gulfhost
05-07 NOV 2024
DUBAI WORLD TRADE CENTRE

5 - 7 Novembre 2024, Dubai (Emirati Arabi Uniti)

texcare international
9. - 13.11.2024
Frankfurt am Main

09 - 13 Novembre 2024, Francoforte (Germania)

stay tuned



www.imesa.it